

COVID-19 Kriz ve Süreç Yönetimi



**KOÇ
ÜNİVERSİTESİ**

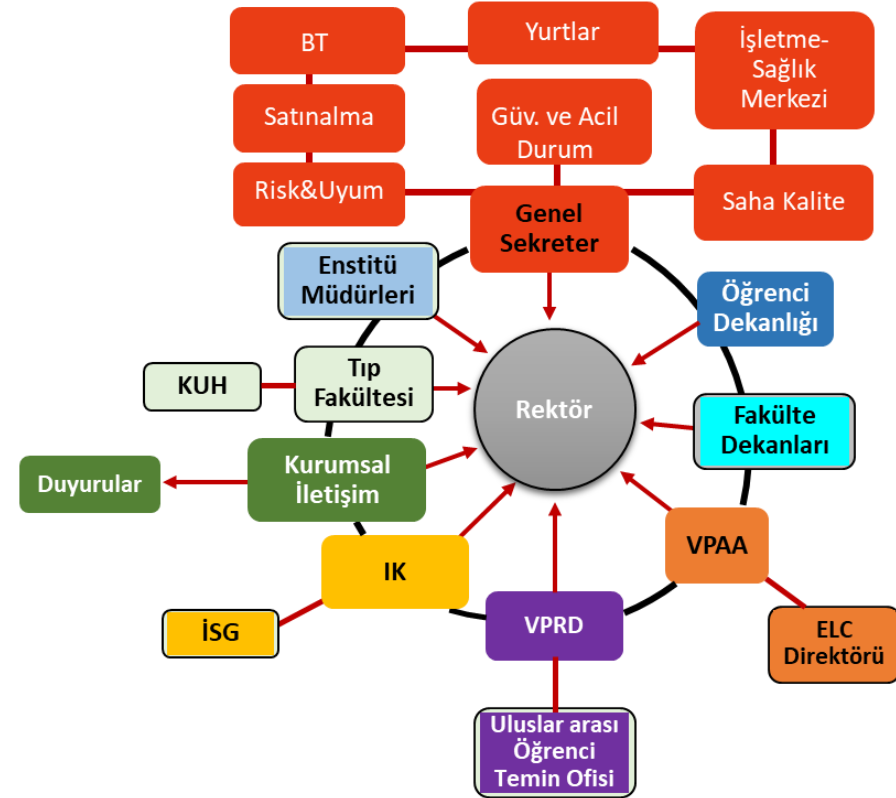


Kriz ve Süreç Yönetimi

Koronavirüs Kriz Yönetim Merkezi

S.NO	UNVANI	ADI ve SOYADI
1	Rektör	Umran S. İNAN
2	Genel Sekreter	Cihan V. ÖZSÖNMEZ
3	Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı	Barış TAN
4	Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı	M. İrşadi AKSUN
5	Öğrenci Dekanı	Yiğit SAYIN
6	KUH Enfeksiyon Hastalıkları Bölüm Başkanı	Önder ERGÖNÜL
7	Tıp Fakültesi Dekanı	Şükrü DİLEGE
8	Mühendislik Fakültesi Dekanı	Özgür Barış AKAN
9	Hemşirelik Fakültesi Dekanı	Ayişe KARADAĞ
10	Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı	Aylin KÜNTAY
11	Hukuk Fakültesi Dekanı	Bertil Emrah ODER
12	Fen Bilimleri Fakültesi Dekanı	Levent DEMİREL
13	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı	Zeynep Gürhan CANLI
14	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Direktörü	Yasemin GÜRSOY ÖZDEMİR
15	Kurumsal İletişim Direktörü	Hande SARANTOPOULOS
16	Yurt ve Konaklama Direktörü	Sinan USLU
17	İnsan Kaynakları Direktörü	Mahide SONDIKME

S.NO	UNVANI	ADI ve SOYADI
18	Bilgi Teknolojileri Direktörü	Serkan ÇİL
19	Satın Alma Direktörü	Tolga IŞIK
20	İşletme Direktörü	İsmail Kaya ARSLAN
21	ELC Direktörü	Berna ARSLAN
22	Akademik Planlama ve Geliştirme Direktörü	Yael Yahya BALI
23	İşletme Enstitüsü Direktörü	Nida BEKTAŞ
24	OIP Direktörü	Burcu SARSILMAZ
25	Uluslararası Öğrenci Temini Yöneticisi	Melissa ABACHE
26	Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Yöneticisi	Mehmet Anıl BOLAYIR
27	İç Hizmet Kalite Yöneticisi	Mehmet BERBEROĞLU
28	Güvenlik, İtfaiye ve Acil Durum Müdürü	Olcaytan ERBAKAN
29	Rektör Özel Kalem Müdürü	Arzu YILMAZ
30	İş Güvenliği Yöneticisi	Arzu İNAN
31	İşyeri Hekimi	İbrahim Alper KESKİN
32	İşyeri Hekimi	Hüseyin Hakan BİLGİN
33	Hukuki Süreçler Uzmanı	İlayda ŞÜKRÜOĞLU
34	Acil Durum Koordinatörü	Fatih PEÇE





Kriz ve Süreç Yönetimi

Güvenlik, İtfaiye ve Acil Durum Müdürlüğü

- Kriz yönetim ekibinin belirlenmesi ve Koronavirüs mail grupları kurulması (05.03.2020)
koronavirusyonetimmerkezi@ku.edu.tr
koronaviruskrizmerkezi@ku.edu.tr
koronavirussaglikmerkezi@ku.edu.tr
- Türkiye’de herhangi bir vaka ve can kaybı olmadan, salgının ciddiyeti kısa ve orta vadede acilen alınması gereken aksiyonlara olan ihtiyacı ortaya çıkarmış ve risk seviyelerine göre tedbirleri öngören Koronavirüs Yönetim Planı oluşturulmuştur. (06.03.2020)
- Bu süreçte koronavirusyonetimmerkezi@ku.edu.tr mail grubuna toplamda 670 soru sorulmuş olup, tamamı cevaplanmıştır.
- Kriz Yönetim Merkezi tarafından 06.03.2020 tarihi itibarıyla günlük değerlendirme toplantılarına başlanmış ve toplam (7) toplantı yapılmıştır.

Kriz Yönetim Merkezi Toplantıları					
6 Mart 2020 Cuma 10:00-11:00	9 Mart 2020 Pazartesi 15:30-16:00	11 Mart 2020 Çarşamba 17:00-17:30	12 Mart 2020 Perşembe 15:00-16:00	13 Mart 2020 Cuma 11:00-12:00	16 Mart 2020 Pazartesi 10:00-11:00 15:30-16:30



Kriz ve Süreç Yönetimi

Güvenlik, İtfaiye ve Acil Durum Müdürlüğü

Kısa Vadeli Aksiyonlar

- Temizlik ve hijyen tedbirleri kapsamında, Mart ayı başında Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan afişlerden, 232 adet baskı yaptırılarak Kampüs ortak alanlarına ve dış lokasyonlara asılmıştır.
- 20 Mart tarihi itibarıyla, RFK, BK ve İstinye Kampüsü girişinde ateş ölçümü yapılmakta, 38°C ve üstü ateşi tespit edilenler kampüse alınmamaktadır.
- Kampüse gelen kargocu ve yeme-içme tedarikçilerine sağlık bilgi formu doldurulmakta, maske ve eldiven ile giriş yaptırılmaktadır.
- Koç Üniversitesi Pandemi Eylem Planı hazırlanmıştır.





Kriz ve Süreç Yönetimi

İşletme Direktörlüğü

Temizlik ve Hijyen Çalışmaları

- 09-16 Mart 2020 tarihleri arasında tüm bina ve ortak alanlarda mevcut personele ek olarak 20 temizlik personeli görevlendirildi ve sık sık dezenfekte edici kimyasallar ile temizlendi.
- Mart ve Nisan aylarında tüm kampüsler genelinde (açık ofisler, toplantı salonları, sağlık merkezi, sınıflar, laboratuvarlar, yurtlar, sosyal tesisler) toplam 890 adet dermosept el dezenfektanı dağıtıldı.
- Tüm kampüslerde bulunan binalar detaylı olarak temizlendi ve kontroller devam ediyor.
- Rumelifeneri ve Batı Kampüs'te bulunan yurtlar boşaltıldı ve detaylı temizlikler yapıldı. 7-17 Nisan 2020 tarihleri arasında Rumelifeneri ve Batı Kampüs yurt odalarındaki buzdolapları ile çöpler temizlendi.
- 1 Nisan 2020 itibarıyla Taşeron firma çalışanlarını asgari sayıda çalıştırmaya başlandı ve kısa çalışma ödeneği başvurusunu koordine etti.
- Mart ayı süresince Taşeron firmalar tarafından tüm çalışanlarına koronavirüsten korunma yöntemleri ile ilgili eğitimler verildi.
- Taşeron firmalar tarafından çalışanlarına maske, eldiven ve dezenfektan tedarik etmeleri sağlandı.
- Lojmanlar blok ortak alanları temizliği için çalışan personel sayısı artırıldı ve dezenfektan içerikli kimyasal ürünler ile sık sık temizlendi.
- Maske eldiven atıkları için belirli noktalara atık kovaları konuldu. Bertarafı için ayrı bir atık prosedürü uygulanmaktadır.
- İstinye Kampüs ve ANAMED`de konaklayan misafirler için temizlik hizmeti devam etmektedir.



Kriz ve Süreç Yönetimi

İşletme Direktörlüğü

Sağlık Merkezi

- Temel hijyen kuralları ve Koronavirüs konusu ile ilgili bilgilendirmeler yapıldı.
- Sağlık Merkezi çalışanları için el hijyeni, maske, eldiven vb. ürünlerin tedarikleri sağlandı ve bu ürünlerin kullanımının teşviki için bilgilendirmeler yapıldı. Ürünler hakkında en uygun içerikli ürün önerildi. Eldiven, maske ile siperlik, tulum ve PFF3 yakın temas maskelerin sayısı arttırıldı.
- Koronavirüs semptomları taşıyan KU çalışan ve öğrencilerin takibi yapıldı; Sağlık Merkezi'ne başvuranların muayeneleri yapılarak gerekli hallerde 112 ile temasa geçilerek ilgili sağlık kuruluşuna gönderilmeleri sağlandı.
- Koç Holding'e ileilmek üzere haftalık raporlardaki takip edilen vakaları ile tıbbi malzeme stok bilgileri güncellenerek paylaşıldı.
- 10 Nisan 2020 tarihinde KU çalışanlarına duyuru gönderilerek Koronavirüs Durum Değerlendirme Formu'nu doldurmaları ve bu forma girdikleri bilgiler üzerinden sağlık durumlarının takibi başlatıldı. Gelen cevaplar doğrultusunda 275 çalışana ulaşıldı ve süreçleri takip ediliyor.
- İstinye Kampüs'te konaklayan öğrencilerin periyodik sağlık kontrolleri yapıldı.
- Lojmanlarda ikamet eden akademik personelin soruları yanıtlandı, sürekli olarak telefon ve e-mail üzerinden almaları gereken önlemler hakkında bilgilendirmeler yapıldı.
- 112 acil durum ekibi statüsünde olan Sağlık Merkezi'nin, 2 ambulans ve sağlık personeli ile 7/24 112'den gelebilecek vaka - çıkış emirleri için hazır olması sağlandı.



Kriz ve Süreç Yönetimi

İşletme Direktörlüğü

Ulaşım

- 18 Mart 2020 tarihi itibariyle personel servisleri ve öğrenci shuttle hizmetleri durduruldu.
- Ofislere gelecek personel için Altur hizmeti sunuldu.
- Nisan ayı başı itibariyle sosyal mesafe kuralına uyum için güvenlik personeline ek servis konuldu.
- Ulaşım hizmeti alınan firmalardan aldıkları hijyen tedbirlerini raporlamaları istendi. Ayrıca tüm personel, öğrenci ve taşeron servislerine el dezenfektanı konuldu, günlük dezenfeksiyon yapılması sağlandı. Mart - Nisan ayında hizmet veren firmaların araçları düzenli olarak dezenfekte ettirmesi; sürücülerin maske kullanması sağlandı.
- Taşeron firma servislerini yolcu sayıları sosyal mesafe kuralına uyum çerçevesinde düzenledi.
- Yurtların boşaltılması sırasında havalimanına gidecek öğrencilerin transfer talepleri servis ve KU araçları ile gerçekleştirildi.



Kriz ve Süreç Yönetimi

İşletme Direktörlüğü

Yeme – İçme Hizmetleri

12 Mart 2020 tarihi itibarıyla tüm işletmelere dikkat edilecek hijyen kurallarına ilişkin dokümanlar iletilmiş ve aşağıdaki tedbirler alınmıştır:

- Kampüste bulunan yemek firması tüm çalışanlarının;
 - a) Eldiven, maske ve bone takması
 - b) Çatal, kaşık, bıçağın ayrılması ve personel tarafından dağıtılması
 - c) Tüm çalışanlara el dezenfektan kullanılması
 - d) Para ile teması olan firmalarda; tüm personellerin eldiven takması sağlandı.
- Sosyal mesafeyi sağlamak için ortak yemek alanlarında ve oturma alanlarında düzenleme yapıldı.
- Ana Yemekhane’de bulunan 4 adet kasanın 2 adeti nakit, 2 adeti kartla alışverişe çevrilmesi sağlandı.
- Yeme-içme hizmeti sunan firmaların depolarının firmalar tarafından boşaltılması sağlandı ve sonrasında ilaçlama yapıldı.
- İşletmelere kampüse giriş-çıkışlarda sınırlama getirilerek, makul gerekçeleri olanların belirli bir program dahilinde, kontrollü olarak giriş-çıkış yapmaları sağlandı.



Kriz ve Süreç Yönetimi

Yurt ve Konaklama Direktörlüğü

- 3 Şubat tarihinde yayımlanan Sağlık Bakanlığı'nın ilk duyurusu sonrasında temas yoğunluğu fazla olan oda kartı alışverişlerinde dezenfektan kullanımına başlandı.
- 17-18 Mart tarihlerinde RFK ve BK yurtlarında toplam 1.295 odanın ikişer kez kontrolü yapılarak yurtların tamamen boşaltılması sağlandı.
- 16-17 Mart tarihinde ülkelerine dönemeyecek olan yabancı uyruklu öğrenciler tespit edildi ve konaklama alternatifleri üzerinde çalışıldı.
- 18 Mart tarihinde, İstinye Kampüs'te konaklamaları kararı alınan 46 yabancı uyruklu öğrencinin, shuttle ile transferleri sağlandı. Şu an İstinye Kampüs'te 30 öğrenci konaklamaktadır.
- Tüm misafirhane rezervasyonları iptal edildi.
- 19 Mart tarihinde İstinye Kampüs'te 12'şer saatlik nöbetlere başlandı.



Kriz ve Süreç Yönetimi

Satınalma Direktörlüğü

- Tüm üniversite ortak alanlarına «dezenfektan» temin edildi. (yaklaşık 2.000 adet ürün)
- COVID-19 kapsamında temin sıkıntısı olabilecek maske ve koruyucu malzemelerin temini hızlandırılmıştır.
- Birimlerden Nisan ayı içinde sadece 2 adet en acil alınacak talepleri istenmiş olup Birimlerin Home Office'e geçişi sonrası alımlar devam etmiştir.

Mali İşler Direktörlüğü

- COVID-19 sonrası olası etkiler çalışılmış, mali olarak sürdürülebilir adımlar atılmıştır.
- Ayrıca bütçeye etkisi üzerinde çalışmalar yapılmaktadır.

Teknik Operasyonlar Direktörlüğü

- Kampüste bulunan klima santrallerin bakımları periyoda bakılmadan elden geçirilmiş ve filtre değişimleri yapılmıştır.
- Lokal olarak kullanılan tüm klimaların filtre temizliği periyoda bakılmadan yapılmıştır.
- Karışım havalı klima santrallerinin üflemesi %100 taze hava üfleyecek şekilde mod değişikliği yapılmıştır.



Kriz ve Süreç Yönetimi

IT Direktörlüğü

Yönetim ve Planlama

- IT kriz yönetim ekibini oluşturduk.
- Kilit birimlerle işbirliği ve ortak çalışma kanalları açtık.
- Uzaktan eğitim ve çalışma için gerekli tüm servisler için risk, süreklilik ve bilgi güvenliği analizleri yaptık.
- Krizin uzaması olasılığına karşı orta ve uzun vadeli hedef ve aksiyonları belirledik.
- Anlık operasyon takibi ile uzaktan çalışma ve eğitim geçişini planladık ve hayata geçirdik.

Uygulama ve Altyapı

- MS Teams ve Zoom araçlarını yeni modelleri desteklemek üzere yapılandırdık.
- Uygulama ve altyapıda bilgi güvenliği sıkılaştırmaları yaptık.
- Yeni araçların Blackboard ve Panopto entegrasyonlarını yaptık.
- Bilgisayar lablarına uzaktan erişim sağladık.
- Ağ, VPN ve diğer altyapı tasarımları yeni erişim modeline ve hacimlerine uyarladık.
- Kapasite artışı, lisans alımları yaptık.
- Olası total izolasyon senaryosuna karşı sürekliliği sağlamak üzere yeni teknolojiler hazırladık.
- Kritik iş süreçleri için yeni dijital çözümler ürettik, geliştirdik.



Kriz ve Süreç Yönetimi

IT Direktörlüğü

Destek

- İhtiyaç duyan 50+ çalışan ve öğrenciye geçici laptop yolladık.
- Kullanıcı destek gün ve saatlerini gece saatlerini ve haftasonu günlerini içerecek şekilde uzattık.
- İdari birim ve fakültelere eğitimler verdik.
- IT içi eğitimlerle destek kapasitesini arttırdık.
- Uzaktan eğitim özelinde destek hattı oluşturduk.
- Home-office call center elemanı yapısını oluşturduk.

Bilgilendirme

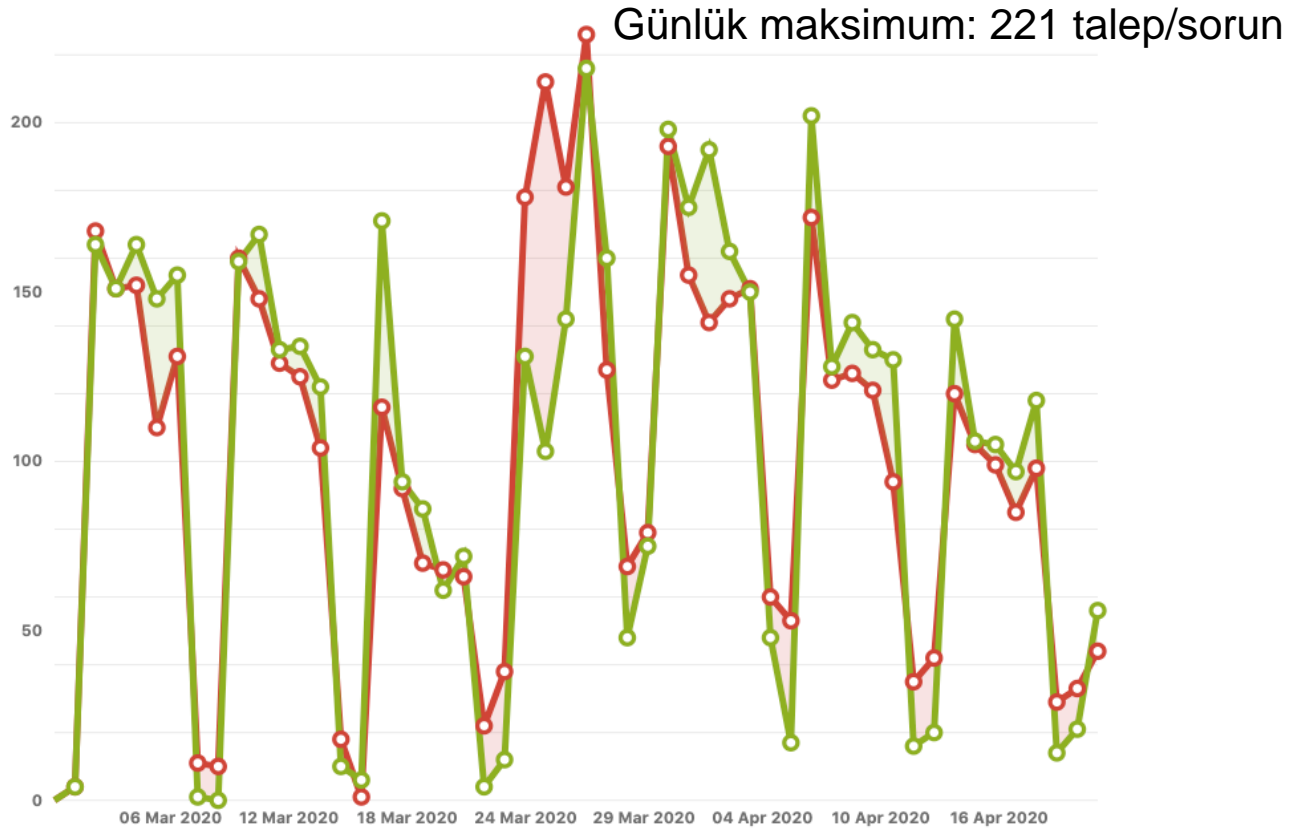
- ku.edu.tr/online bilgilendirme sayfası İletişim Direktörlüğü'nün desteği ile açıldı.
- Günlük kullanım ipuçları mesajları ile kullanıcıları bilgilendirdik.
- Kılavuz dokümanlar yazdık.



Kriz ve Süreç Yönetimi

IT Direktörlüğü

Trackit talep/sorun kayıtları



Issues in the last 50 days (grouped daily) [View in Issue Navigator](#)

- Created issues (5194)
- Resolved issues (5265)